

泰案联 API 测试网站隐私政策

更新日期：2025 年 11 月 25 日

生效日期：2025 年 11 月 25 日

非常感谢您对我们的关注。对于泰案联信息技术（上海）有限公司（以下简称“泰案联”或“我们”）来说，数据保护是一个特别重要的优先事项。

使用泰案联 API 测试网站服务时，其中涉及到填写相关个人信息的内容将会首先得到您的允许，且个人信息的处理规则将会严格遵守《中华人民共和国网络安全法》（以下简称《网络安全法》）、《中华人民共和国数据安全法》（以下简称《数据安全法》）及《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称《个人信息保护法》）等相关法律法规的规定。

通过本隐私政策，我们公司希望告知公众我们收集、使用和处理的个人信息的性质、范围和目的。此外，通过本隐私政策，您将了解作为个人信息主体所享有的权利。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1 定义

2 我们如何收集和使用您的个人信息

3 我们如何保护您的个人信息

4 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

5 您的权利

6 关于 VIN 码的授权同意及承诺保证

7 未成年人保护

8 跨境传输

9 隐私政策的更新

10 如何联系我们

泰案联作为个人信息处理者，已经实施了许多技术和组织措施，以确保通过本测试网站处理的个人信息数据得到尽可能完整的保护。

请在使用我们 API 测试网站服务前务必仔细阅读并了解本隐私政策，请在确认充分理解并同意后开始使用。如您不同意本隐私政策的任何内容，请不要提供您的信息，并停止使用本测试网站服务。继续使用本测试网站即表示您确认我们在本隐私政策中所述的规定。

1. 定义

泰案联隐私保护政策是基于现行《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规使用的术语。我们的隐私政策对于我们的客户和商业伙伴来说应该是易于阅读和理解的。为了确保这一点，我们想事先解释一下所使用的术语。

我们在本隐私政策中使用了以下术语：

(1) [个人信息]

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等，但不包括匿名化处理后的信息。

(2) [处理]

处理是指借助程序或者手动进行的与个人信息有关的任何操作或一系列操作，如收集、记录、组织、分类、储存、改编或更改、检索、咨询、使用、通过传输、传播或以其他方式提供的披露、调整或关联、限定、删除或销毁。

(3) [敏感个人信息]

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(4) [未成年人]

指不满十八周岁的未成年人。

(5) [服务日志信息]

包括 API 查询记录（IP 地址、VIN、请求时间、请求 API 账号）

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

2.1. 一般数据和信息的收集和使用

使用各种查询 VIN 码服务时会收集相关的 VIN 数据，用于识别车型。对于解析完毕后有结果的 VIN 码，我们会进行不可逆加密后存入数据库。对未能识别的 VIN 码，我们将先进行人工校验以提高车型的识别率。

记录的信息包括：

类别	示例	目的	接收方
VIN	WBAMW910000000000	提升 VIN 识别率，改善服务质量	泰案联信息技术（上海）有限公司
请求时间	2025-01-01 0:00:00	用于满足安全要求以及分析接口计费或排查错误信息	泰案联信息技术（上海）有限公司
API 账号	TecAlliance007	用以满足安全要求以及用户行为分析	泰案联信息技术（上海）有限公司
请求 ip 地址	192.168.1.1	用以满足安全要求以及防止网络攻击	泰案联信息技术（上海）有限公司

这些收集的数据和信息将由泰案联进行统计评估，最终确保我们处理的个人信息得到最佳保护。匿名化后的数据将与个人信息分开存储。一旦这些数据不再为其收集目的所需要，就会被删除。

2.2 使用泰案联 API 测试网站服务

若要使用泰案联 API 测试网站服务，您需要先得到泰案联 API 授权（即 API 账号）。为实现向您提供我们产品和/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用您的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您使用我们的基本功能。

当您使用车辆识别下的“车架号搜索”API 时，我们会收集您的 API 请求记录，包括上述日志内容，如：VIN 码，请求时间，API 账号，请求 ip 地址。

单独的搜索词字信息无法识别您的个人身份，我们有权以其他的目的对其进行合理使用。

2.3 其他规则

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需要确保您已经取得合法的授权。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- (一) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (二) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (三) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (四) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (五) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者已经合法公开的个人信息；
- (六) 法律、行政法规规定的其他情形。

3. 我们如何保护您的个人信息

3.1 个人信息和信息的存储

个人信息将在法律规定或合同约定的保留期限内被保存。在这个期限过后，相应的个人信息将被例行删除或匿名化处理，除非这些数据仍是履行合同或启动合同所需要的。

我们在中华人民共和国境内产生或收集的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们的技术团队位于中华人民共和国境内。我们将按照法律法规的规定，及根据本隐私政策，采取严格安全保护措施，保护您的权利。

3.2 数据保护技术措施

我们的 API 服务存储于中国大陆阿里云上，已经启用了云防火墙，Web 应用防火墙 (WAF) 和访问 IP 白名单规则。这些措施不仅能够帮助我们精准拦截恶意攻击、非法入侵等外部风险，还能够防护针对 SQL 注入，XSS 跨站脚本等 Web 攻击，并且从源头阻断非授权访问尝试。

3.3 个人信息安全事件的响应

我们将尽全力保护您的数据安全，采取任何合理的方法并遵循相关法律，但是，互联网环境相当复杂，可能存在一些被恶意攻击的情况。这意味着我们不能完全保证信息的安全，当您同意访问互联网时，您也需要承认其风险。我们感谢您的理解，并将始终尽最大努力保护您的权利。

如不幸发生个人信息安全事件，如我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时如有必要，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 委托处理

本业务功能中“车架号搜索”功能或由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提高车架号解析结果正确率。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.2 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确单独同意。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：(1)在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；(2)在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们在要求新的持有您个人信息的公司、组织和个人继续履行您的个人信息权益保护义务的前提下，将善意转移您的个人信息；(3)在法律、法规要求或允许的前提下，我们有权在以下情形中披露您的个人信息：①事先获得您明确的同意；②根据法律、法规的规定或依照行政或司法机关的命令、要求，我们有理由相信需要披露您的个人信息；③为维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益，但您明确拒绝的除外；④您自行向社会公众公开的个人信息；⑤从合法公开披露的信息中收集到的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；⑥根据与您签订的合同或协议（包括在线同意声明）的约定，且符合本政策的处理目的。

息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.4 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：(1)获得您明确同意后；(2)基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

5. 您的权利

您明确知晓，根据适用的数据保护法律法规的规定，您对您的个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、删除、撤回同意等权利。

您可以通过本隐私声明文末公布的联系方式联系我们行使您所享有的个人信息相关权利，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求。在您行使上述权利时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障您的信息安全。

5.1 查询、复制个人信息

您可以查询自身个人信息，但相关法律规定的例外情况除外。如果您想查询复制您提供的个人信息，您可以根据“如何联系我们”所列的联系方式与我们联系。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

5.2 更正个人信息

如果您在处理个人信息的过程中发现错误，您有权要求我们进行更正。您可以根据“如何联系我们”所列的联系方式与我们联系，我们将处理该请求。

5.3 删除个人信息

您可以根据“如何联系我们”所列的联系方式与我们联系，要求在后台删除您个人信息，我们将处理该请求，并做出反馈。

5.4 撤销授权

您可以在任何时候撤销您对个人信息处理的同意授权。如果您通过电子邮件与我们联系，可以在任何时候提出删除储存的您的个人信息。在这种情况下，后续往来于您和个人信息处理者的对话不能继续。

5.5 我们无法回应您的请求的情况

- 与国家安全有关。
- 与公众和人民的安全有关。
- 与刑事调查、起诉和追踪有关。
- 如果您滥用权利。
- 如果它将影响其他组织或对任何其他个人造成负面的影响。

您在使用任何产品和服务的过程中，有责任保护自己的个人信息，请小心任何形式的欺诈。

请不要将您的信息透露给与我们无关的其他机构。

请不要把别人的信息当作自己的信息使用。

如果您违背自己的责任，给他人造成不良影响和损失，您应自行承担风险，对此，我们对您造成的任何问题不作回应。

6.关于 VIN 码的授权同意及承诺保证

根据《个人信息保护法》及相关法律、行政法规及监管要求的规定，已出售车辆的 VIN 码被归入个人信息的范围。因此，泰案联对于您输入 VIN 码作出如下规定，请您务必仔细阅读并理解以下内容：

6.1 我们向您提供 API 测试网站服务，您应当事先仔细阅读本隐私政策，接受并同意所有条款后才能使用我们的 API 测试网站服务。

6.2 如您输入的 VIN 码是您本人名下汽车的车架号（VIN 码），您授权并同意泰案联处理该 VIN 码。

6.3 如您输入的 VIN 码非您本人名下汽车的车架号（VIN 码），而是基于汽车维修等需要，车主授权您输入 VIN 码查询相关零配件的，您承诺并保证已获得车主的授权同意，并按照车主授权的范围进行查询。

6.4 如您输入的 VIN 码非您本人名下汽车的车架号（VIN 码），且您未获得任何授权同意的，您承诺并保证不使用我们的 API 测试网站服务进行查询。在该等情形下，您同意泰案联有权拒绝向您提供 API 测试网站查询服务。如您的查询行为违反中国现行法律、行政法规的，我们保留追究您法律责任的权利。必要时，我们将向有关监管执法部门报告。

7.未成年人保护

我们的产品和服务主要针对成年人，没有父母许可的未成年人不应该创建自己的账户。

我们重视并关注未成年人的个人信息保护，同时也期望父母或者监护人指导未成年人使用我们的服务。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将任何未满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果您为儿童，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您父母或者监护人同意后使用我司的服务或者向我司提供个人信息。对于经父母或监护人允许而收集的儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许，父母或监护人明确同意或保护儿童所必要的情况下使用，共享，转让或披露此信息。

我们不会处于任何目的故意收集儿童的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据；如果您是用户的父母或监护人希望撤回同意，请联系我们，我们将会删除此类信息。

8.跨境传输

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如果需要将您的个人信息转移到境外，我们将另行获得您的单独同意，并依据本政策保护您的个人信息安全。

9.隐私政策的更新

随着技术发展和法律的修订等，我们有可能不时地更新本隐私政策，并在此发布更新的隐私政策。因此，我们建议您定期查看本隐私政策。

未经您明确同意，我们不会减少您按照本政策所应享有的权利。若您继续使用我们的服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。

10.如何联系我们

如果您通过电子邮件或通过联系表格与个人信息处理者联系，您传送的个人信息将被自动储存。上述自愿传送给个人信息处理者的个人信息将被储存，用于处理数据主题需求或联系您。这些个人信息将不会被传递给第三方。

如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系：

- 1) 通过 <https://www.tecalliance.cn/cn/contact> 与我们联系；
- 2) 将您的问题发送至：Privacy.China@tecalliance.net；
- 3) 寄到此地址：中国上海市徐汇区沪闵路 9335 号 G 座 901 室；

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的投诉反馈后的十五天内予以回复。